Handicap & inclusion

Accueillir le public en situation de handicap

Public	Agents d'accueil, bibliothécaires, gardiens, services administratifs
Prérequis	Aucun.
Durée	1 à 2 jours (7 à 14 heures)
Modalités	En présentiel, dans vos locaux, partout en France, ou en inter. Groupe de 12 à 20 participants selon la formation.
Délai d'accès	2 à 4 semaines après l'accord sur le devis, selon les disponibilités.
Tarif	Sur devis, selon la durée, le lieu et le nombre de participants.

Objectifs : à l'issue de la formation, le participant sera capable de

- Identifier les principales typologies de handicap et les besoins associés
- Connaître le cadre légal de l'accessibilité et les adaptations possibles
- Adapter l'accueil physique et téléphonique et l'orientation des usagers
- Gérer une situation délicate avec calme et respect

Contenu

- Typologies de handicap et besoins associés
- Accessibilité : cadre légal et adaptations
- Communication et posture d'accueil, situations délicates
- Rendre les lieux et l'information accessibles

Méthodes pédagogiques

Méthodes actives : apports courts, mises en situation, études de cas et échanges de pratiques, outils réutilisables dès le lendemain. Support de formation remis à chaque participant.

Modalités d'évaluation

Positionnement en début de formation ; évaluation des acquis en cours de formation par des mises en situation ; quiz de fin de formation sur Proactiv'Quiz ; questionnaire de satisfaction en fin de session. Attestation de fin de formation remise à chaque participant.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Référent handicap : Xavier Hernandez. Signalez tout besoin avant la session : les modalités sont ajustées avec vous (vidéos sous-titrées, supports en police Luciole, rythme et pauses adaptés, contenu repris dans le support remis aux participants).

Résultats

Satisfaction moyenne des participants en 2026 : 8,8/10 sur 13 formations évaluées (au 5 novembre 2026 ; chiffre tenu à jour sur la page d'accueil du site).

Formateur

Xavier Hernandez, formateur depuis 2003 : maîtrises STAPS (APA ; Éducation et Motricité) et Sciences de l'Éducation, BAFD, BP JEPS APT (aujourd'hui MAPS) et LTP (aujourd'hui ASEC), SSIAP 2.

Contact et inscription

contact@proactiv-formation.fr · 07 69 66 18 47 · Devis : www.proactiv-formation.fr/contact.html