Éducation & animation

Relation avec les familles en accueil de loisirs

Accueillir, informer, rassurer, gérer un désaccord : construire une relation de confiance avec les parents.

Public	Animateurs, directeurs d'accueils de loisirs
Prérequis	Aucun.
Durée	1 jour (7 heures)
Modalités	En présentiel, dans vos locaux, partout en France, ou en inter. Groupe de 12 à 20 participants selon la formation.
Délai d'accès	2 à 4 semaines après l'accord sur le devis, selon les disponibilités.
Tarif	Sur devis, selon la durée, le lieu et le nombre de participants.

Objectifs : à l'issue de la formation, le participant sera capable de

- Comprendre les attentes et les inquiétudes des familles
- Soigner l'accueil et la transmission d'informations
- Conduire un échange difficile avec calme
- Associer les familles à la vie de l'accueil

Contenu

- Attentes des familles et place de chacun
- Accueil, transmissions et communication écrite
- Échanges difficiles : posture et méthode
- Participation des familles

Méthodes pédagogiques

Méthodes actives : apports courts, mises en situation, études de cas et échanges de pratiques, outils réutilisables dès le lendemain. Support de formation remis à chaque participant.

Modalités d'évaluation

Positionnement en début de formation ; évaluation des acquis en cours de formation par des mises en situation ; quiz de fin de formation sur Proactiv'Quiz ; questionnaire de satisfaction en fin de session. Attestation de fin de formation remise à chaque participant.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Référent handicap : Xavier Hernandez. Signalez tout besoin avant la session : les modalités sont ajustées avec vous (vidéos sous-titrées, supports en police Luciole, rythme et pauses adaptés, contenu repris dans le support remis aux participants).

Résultats

Satisfaction moyenne des participants en 2026 : 8,8/10 sur 13 formations évaluées (au 5 novembre 2026 ; chiffre tenu à jour sur la page d'accueil du site).

Formateur

Xavier Hernandez, formateur depuis 2003 : maîtrises STAPS (APA ; Éducation et Motricité) et Sciences de l'Éducation, BAFD, BP JEPS APT (aujourd'hui MAPS) et LTP (aujourd'hui ASEC), SSIAP 2.

Contact et inscription

contact@proactiv-formation.fr · 07 69 66 18 47 · Devis : www.proactiv-formation.fr/contact.html